

## Appel à Candidature : animations & formations de stagiaires dans le cadre du projet formation Ambassadeur Numérique Responsable.

**RETOUR**

**SOUHAITÉ**

par e-mail à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org) avant le 15/06/2020.

Présentation de l'INR	2
Pourquoi une formation Ambassadeur NR ?	2
<b>Public cible</b>	2
<b>Objectifs de la formation</b>	3
Les lots de la formation	4
<b>Lot 1 : sensibilisation au Numérique Responsable</b>	5
<b>Lot 2 : Formation certifiante Numérique Responsable</b>	8
<b>Lot 3 : Accompagnement au changement et communication</b>	11
<b>Lot 4 : Analyse du Cycle de Vie (ACV) de services numériques</b>	14
<b>Lot 5 : Audit de maturité et atelier schéma directeur du Numérique Responsable</b>	17
<b>Lot 6 : RSE, accessibilité et éthique</b>	20
<b>Lot 7: Ecoconception de services numériques</b>	23
Appel à candidature	26
Confidentialité liée à la prestation	26
Échéances et suivi de la prestation	26

# Présentation de l'INR

L'INR est une association loi 1901 dont l'objectif est d'être le lieu de réflexion, formation, recherche et innovation dans le domaine du numérique responsable.

L'INR a pour objet d'être un lieu de réflexion sur les trois enjeux clés du numérique responsable : la réduction de l'empreinte (économique, sociale et environnementale) du numérique, la capacité du numérique à réduire l'empreinte (économique, sociale et environnementale) de l'humanité, et la création de valeur durable / innovation responsable via le numérique pour réussir l'e-inclusion de tous.

L'INR souhaite devenir un acteur de référence rassemblant entreprises et organisations autour de l'expérimentation et la promotion de bonnes pratiques pour un numérique plus régénérateur\*, inclusif et éthique.

Nos missions sont les suivantes :

- Promouvoir les meilleures pratiques Numériques Responsables ;
- Favoriser les échanges ;
- Aider les acteurs à comprendre et s'appropriier les valeurs du Numérique Responsable ;
- Recenser et communiquer sur les expériences et expertises de ceux qui contribuent ;
- Développer les moyens scientifiques, technologiques, logistiques, méthodologiques et sociaux existants ou à venir ;
- Être facilitateur pour fédérer autour des projets ou initiatives.

## Pourquoi une formation Ambassadeur NR ?

Aujourd'hui, dans un contexte de prise de conscience généralisée de l'importance du numérique responsable dans les organisations, devant la nécessité d'avoir un discours cohérent éthique et transparent, l'intérêt d'avoir une garantie de qualité des formations proposées est plus que jamais importante. Dans ce contexte, l'INR, consciente de son rôle, souhaite proposer un plan de formation permettant de créer un vivier de formateurs reconnus par un label de qualité.

Il ne prétend pas bien sûr être seule capable d'exercer ce rôle mais entend le mener à bien et fédérer les ressources disponibles autour de ce projet.

### Public cible

Les personnes occupant ou se destinant aux postes suivants au sein d'une organisation ou en externe :

- Référent/Référente développement durable au sein de la DSI et de tous les métiers de l'organisation (issus de la DSI, de la DG ou des services déjà sensibilisés à l'environnement) ;

- Directeur/Directrice Numérique Responsable ;
- Chef/Cheffe de projet Numérique Responsable ;
- Ambassadeur/Ambassadrice Numérique Responsable ;
- Consultant/Consultante indépendant Numérique Responsable/ACV/RSE.

Les personnes formées seront par la suite en mesure de proposer un schéma directeur Numérique Responsable au sein d'une entreprise (celle à laquelle ils sont rattachés ou celle pour laquelle ils exercent une mission), superviser la mise en œuvre ce schéma directeur à travers l'accompagnement des directions, former ou organiser la formation des parties prenantes. Avec la légitimité d'une certification délivrée par l'INR pour ce rôle.

## Objectifs de la formation

Cette formation permettra l'industrialisation de la démarche du « numérique responsable » dans les organisations et réduire ainsi sensiblement les impacts sociaux, économiques et environnementaux du système d'information.

Un enjeu majeur réside dans l'acculturation des décideurs et des collaborateurs de l'entreprise.

Les objectifs de cette formation sont multiples.

La formation permettra :

- de définir les enjeux et contextes du numérique et pourquoi il est crucial d'intégrer une démarche responsable ;
- d'acquérir et de mettre en pratique sous forme d'ateliers les connaissances socles sur le sujet du Numérique Responsable notamment le référentiel et la charte INR ;
- de fournir un panorama de l'écosystème du numérique responsable ;
- d'acquérir les savoir-faire et les savoir être pour communiquer efficacement, susciter l'adhésion au sein des organisations et former à son tour de futurs référents Numériques Responsables. En effet, la démarche doit être la plus inclusive possible en partant d'un état des lieux de l'existant et en identifiant des ambassadeurs qui porteront le sujet ;
- de fournir une trousse à outils pour les formateurs au Numérique Responsable
- d'appréhender et de maîtriser les actions à mettre en œuvre dans son organisation à travers la réalisation d'une schéma directeur du Numérique Responsable ;
- de mettre en place des outils de suivi et de pilotage pour mieux mesurer l'impact écologique et financier de votre démarche ;
- d'identifier les actions clés pour intégrer la démarche numérique responsable sur l'ensemble de la chaîne de valeurs ajoutées ;
- de rédiger une politique d'écoconception des services ou des prestations à mettre en valeur auprès des clients internes ou externes ;
- d'intégrer l'approche « numérique responsable » dans la politique RSE de l'organisation et celle des clients ;
- de se préparer à passer la certification « Formateur Institut du Numérique Responsable ;

- de mettre en place les mécanismes de renouvellement de la certification sous forme de partage d'expériences auprès de la communauté INR.

La formation vise à former de futurs Ambassadeurs NR, en laissant une part importante aux mises en pratique tout au long du cursus.

L'INR sera le socle de référence et le garant de cette adhésion aux bonnes pratiques dans la durée.

## Les lots de la formation

Afin de fournir la meilleure adéquation entre les modules de la formation et les intervenant.e.s pour les transmettre, l'INR lance un appel à candidature segmenté en lots permettant à des prestataires de se positionner sur leurs domaines d'expertises. Nous détaillons ci-après les différents lots que nous souhaitons voir adresser dans cette formation ainsi que l'enchaînement chronologique attendu.

# Lot 1 : sensibilisation au Numérique Responsable

(Durée : 1 jour - 7h + 1/2 journée d'accompagnement)

## Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

## Critères de sélection :

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour répartir les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

## Délai et mode de réponse :

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020.
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

## Description du lot :

Lot n°1 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **Sensibilisation au Numérique Responsable**.

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

L'esprit du lot est avant tout ludique et didactique.

Il se compose de deux phases :

- une phase de formation "classique" de sensibilisation
- une phase de formation à l'animation de cette même formation

La prestation inclura :

- la fourniture des matériels nécessaires

- l'accès à un support
- l'accès à une communauté à posteriori de la formation
- la licence d'utilisation des méthodes et des matériels

#### **Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe)

#### **Planning et durée :**

- La durée initiale de ce lot est de 1 jour, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

#### **Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

**Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention en présentiel et le support à distance
- Références et expériences

**Objectifs :**

Ce lot sensibilisation est clé pour "ouvrir" les consciences au sein des organisations où les Ambassadeurs NR interviendront. Il est le premier pas qui permettra aux organisations formées d'avancer sur le chemin d'un numérique plus vertueux.

Les futurs Ambassadeurs NR seront capables :

- d'animer des sessions de sensibilisation
- d'utiliser les outils fournis par le prestataire

## Lot 2 : Formation certifiante Numérique Responsable

(Durée : 2 jours - 14h + 1/2 journée d'accompagnement)

### Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### Critères de sélection :

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour répartir les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### Délai et mode de réponse:

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### Description du lot :

Lot n° 2 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **Formation certifiante au Numérique Responsable** permettant de passer la certification Numérique Responsable.

Ce lot permettra aux futurs Ambassadeurs NR de passer la certification NR à la fin du cursus. Il devra à minima aborder en profondeur les points suivants:

- les impacts environnementaux des TIC
- la législation associée
- le cycle de vie et les leviers du numérique responsable (enjeux et constats globaux)
- Identifier les enjeux spécifiques à chaque grand domaine du numérique
- les enjeux du Numérique Responsable autres que directement liés à l'environnement (inclusion, accessibilité, éthique)



- les solutions pour réduire les impacts de l'informatique
- les méthodologies de travail pour la mise en place du numérique responsable

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

**Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session.
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse.
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe).

**Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

**Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

**Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Capacité à faire passer la certification INR
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

**Objectifs :**

Ce lot doit permettre aux futurs Ambassadeurs NR de :

- Consolider leurs connaissances autour du Numérique Responsable,
- Construire des référentiels communs
- Pouvoir passer sereinement la certification INR\*

## Lot 3 : Accompagnement au changement et communication

(Durée : 2 jours - 14h + 1/2 journée d'accompagnement)

### Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### Critères de sélection:

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour départager les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### Délai et mode de réponse:

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### Description du lot :

Lot n° 3 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **Accompagnement au changement et communication**.

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

### Exigences :

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session

- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session.
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse.
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe).

#### **Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

#### **Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

#### **Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

#### **Description :**

Les entreprises grandes et petites sont toutes concernées par la "révolution" numérique; il en va de leur pérennité. Cette "révolution" numérique s'accompagne d'impacts environnementaux non négligeables.

L'idée est d'amener les entreprises à prendre conscience de ces impacts environnementaux, d'accompagner les questionnements et de faciliter la transition vers des modèles plus vertueux écologiquement et économiquement parlant.

En matière de « numérique responsable », toute approche autoritariste voire coercitive est à écarter et pourrait s'avérer contre-productive ; l'INR préconise plutôt de susciter l'adhésion.

Pour mettre les organisations en mouvement vers un numérique plus responsable, nous reconnaissons qu'un vrai savoir faire et des outils sont nécessaires pour accompagner ces transitions.

Par ailleurs, la mise en place d'une stratégie de Numérique Responsable s'insère en général dans le volet RSE de la stratégie d'entreprise. Il est crucial de veiller à une bonne intégration des deux approches. De même, une bonne communication et l'engagement des parties prenantes (RSE, RH, ...) et sponsors sont des éléments clés de succès pour amorcer une démarche en intelligence collective.

### **Objectifs :**

L'INR souhaite que les futurs Ambassadeurs NR soient formés et puissent développer les compétences suivantes :

- Être en capacité de propager et entretenir dans les organisations une politique du "numérique responsable"
- Savoir valoriser les démarches de leur futurs stagiaires
- Susciter l'adhésion et accompagner les changements de paradigme chez ses clients
- Structurer les démarches individuelles autour de consensus
- Savoir communiquer en interne via différents supports (physique, affiche et digital)
- Appliquer la méthodologie RSE à la stratégie Numérique Responsable et savoir intégrer le numérique responsable dans la stratégie RSE de l'entreprise
- Savoir intégrer les parties prenantes internes et externes (directions métiers, marketing, RSE, RH...)
- Gérer les sponsors et adresser les freins au sein de l'entreprise

## Lot 4 : Analyse du Cycle de Vie (ACV) de services numériques

(Durée : 2 jours - 14h + 1/2 journée d'accompagnement)

### Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### Critères de sélection:

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour départager les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### Délai et mode de réponse:

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### Description du lot :

Lot n° 4 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **l'analyse du cycle de vie**.

L'analyse du cycle de vie (ACV) est une méthode d'évaluation des impacts environnementaux d'un produit, d'un service ou d'un procédé, sur l'ensemble de son cycle de vie, de l'extraction des matières premières jusqu'à la fin de vie. L'ACV est notamment très utilisée dans l'industrie à travers le monde. L'ACV inventorie les flux de matières et d'énergie entrants et sortants à chaque étape et calcule leurs contributions sur une série d'indicateurs d'impacts environnementaux. Cette formation sera spécifiquement dédiée aux services numériques.

La formation abordera les thématiques suivantes :

- La définition de la fonction et de l'unité fonctionnelle (service rendu)
- La collecte des données
- Les étapes du cycle de vie du service/matériel
- La modélisation des impacts environnementaux
- L'interprétation des résultats

- Amélioration environnementale (sans effets de bord ou transfert de pollution)
- Présentation des outils logiciels d'ACV (par exemple SIMAPRO® et EIME®)

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

### **Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session.
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse.
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe).

### **Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

### **Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

**Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

**Objectifs :**

Le futur Ambassadeur NR doit être capable de réaliser une ACV "light" dans le domaine du numérique et doit pouvoir avoir une compréhension de l'utilisation et du fonctionnement des logiciels d'ACV (par exemple : SIMAPRO® et EIME®).



## **Lot 5 : Audit de maturité et atelier schéma directeur du Numérique Responsable**

(Durée : 2 jours - 14h + 6 journées d'accompagnement)

### **Contexte de la demande :**

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### **Critères de sélection:**

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour répartir les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### **Délai et mode de réponse:**

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### **Description du lot :**

Lot n° 5 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **Audit de maturité et schéma directeur du numérique**.

Les futurs Ambassadeurs NR auront à réaliser un schéma directeur du numérique responsable (soit celui de leur propre entreprise soit celui d'une entreprise fournie par l'INR), et définir le syllabus de la formation qu'ils mettront en place. Ce schéma directeur sera présenté devant un jury lors du dernier jour de formation et permettra la délivrance de la certification d'Ambassadeur NR.

Ce lot consiste à appréhender les méthodes permettant d'évaluer la maturité Numérique Responsable d'une entreprise et d'en déduire un schéma directeur NR.

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

**Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session.
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse.
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe).

**Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour / bénéficiaire de la formation dans la limite de 6 jours maximum pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot (i.e. à raison d'une demi journée par personne en fonction du nombre de bénéficiaires de la formation, dans la limite de 12 bénéficiaires).

**Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

### **Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

### **Objectifs :**

Ce lot/atelier permettra d'intégrer l'ensemble des lots vus dans la formation. Il permettra aux futurs Ambassadeurs NR de :

- Connaître les différents niveaux de maturité Numérique Responsable
- Savoir auditer le niveau de maturité d'une Organisation en termes de Numérique Responsable
- Se positionner par rapport aux indicateurs clés du domaine, tant en terme de gouvernance que de performance
- Identifier les dossiers clés tant en terme de retour sur investissement que de réduction d'empreinte écologique
- Définir un schéma directeur du NR décliné en ambitions et plan d'actions aligné sur la politique RSE / Développement Durable de l'organisation
- Industrialiser la démarche du numérique responsable au sein des organisations
- Bâtir un plan d'actions hiérarchisé et objectif (chiffré) ;
- Trouver les partenaires, ainsi que les solutions techniques et méthodologiques permettant d'atteindre les objectifs de schéma directeur
- Déterminer le syllabus de la formation qu'ils seront en mesure de diffuser au sein des organisations.

## Lot 6 : RSE, accessibilité et éthique

(Durée : 2 jours - 14h + 1/2 journée d'accompagnement)

### Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### Critères de sélection :

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour départager les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### Délai et mode de réponse :

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### Description du lot :

Lot n° 6 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **RSE, Accessibilité et éthique du Numérique**.

Ce lot comprend des sujets variés à la fois indépendants à première vue mais évidemment très liés.

Le numérique responsable s'inscrit généralement dans une démarche plus large de responsabilité sociale d'entreprise (RSE). Il est important que les futurs Ambassadeurs NR soient conscients des tenants et des aboutissants de la RSE.

Par ailleurs, le développement du numérique ne se fait pas de façon homogène. On parle même de fracture numérique; c'est notamment le cas pour les personnes en situation de handicap qui se retrouvent parfois éloignées des ressources numériques. Les femmes et les populations âgées sont également victimes à des degrés différents de cette "fracture numérique". L'impact est démultiplié par l'inégalité des territoires face au numérique. L'accessibilité est un aspect clé du Numérique Responsable.

En outre, l'éthique du numérique avec ses enjeux autour de la sécurité des données, du design éthique, de la culture du logiciel libre est une thématique importante.

Le cadre législatif encadrant les aspects Accessibilité, Protection des données est complexe et souvent mal appréhendé, il est important de fournir les clés pour ces thèmes.

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

### **Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois
- EXG11 : Si une licence d'utilisation est associé au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse
- EXG12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe)

### **Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

### **Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.

- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

**Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention
- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

**Objectifs :**

Le futur Ambassadeur NR sera en capacité de :

- Comprendre la problématique de l'accessibilité numérique pour les personnes handicapées
- Connaître les enjeux légaux associés
- Argumenter pour promouvoir un projet intégrant un objectif d'accessibilité
- Connaître les grandes lignes des labels, normes et référentiels d'accessibilité:
- Comprendre les grands enjeux de la RSE
- Argumenter pour promouvoir un projet incluant des sujets comme la sécurité ou la captation de l'attention
- Appréhender l'éthique et la culture du logiciel libre et savoir argumenter autour des thématiques logicielles

## Lot 7: Ecoconception de services numériques

(Durée : 2 jours - 14h + 1/2 journée d'accompagnement)

### Contexte de la demande :

L'INR (Institut du Numérique Responsable) met en place une formation Ambassadeur NR. Ces intervenant.e.s doivent être formé.e.s sur plusieurs aspects qui font l'objet de lots distincts permettant à différents acteurs de se positionner sur les interventions souhaitées en fonction de leurs domaines d'expertise.

Un même répondant peut se positionner sur plusieurs lots, en faisant une proposition pour chaque lot. Il devra néanmoins soumettre une réponse par lot d'intérêt.

### Critères de sélection :

L'analyse des réponses et le choix du répondant laissera une large part aux expertises et expériences du répondant (note sur 30). La capacité à mettre en place un accompagnement dans la durée sera déterminant (note sur 20). Le budget de la totalité du lot interviendra pour répartir les différentes réponses (note sur 10).

Des informations sur le positionnement éthique et responsable du répondant pourront être demandées si elles ne sont pas fournies dans la réponse initiale.

### Délai et mode de réponse :

- La réponse à ce lot doit être transmise à l'INR avant le 15/06/2020
- Par courrier électronique à l'adresse [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)
- Les questions concernant ce lot peuvent être adressées par e-mail à [reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)

### Description du lot :

Lot n° 7 : le répondant doit fournir une prestation de formation dont le sujet est **Ecoconception de services numériques**.

La pollution numérique est largement liée aux logiciels et en particulier au phénomène que certains ont appelé le phénomène d'“obésiciel”.

En effet, on constate que la majeure partie des fonctionnalités proposées par les grands éditeurs logiciels ne sont jamais utilisées. Ces fonctionnalités occupent de l'espace et de la capacité de traitement sur les matériels et contribuent grandement à l'obsolescence des matériels de moins en moins capables de faire fonctionner ces “obésiciels”. Une conception plus vertueuse consiste à écoconcevoir les services numériques en visant une plus grande sobriété des fonctionnalités. L'écoconception logicielle vise à la fois à réduire l'empreinte écologique d'un service numérique mais également à améliorer les performances globales du service.

La formation sera diffusée en présentiel pour un auditoire d'une dizaine de personnes, le lieu précis de formation sera déterminé ultérieurement mais sera possiblement situé sur une agglomération.

Un accompagnement des participants au travers d'ateliers ponctuels à posteriori de la formation en présentiel est à prévoir.

**Exigences :**

- EXG1 : Le support de formation doit être disponible et validé par l'INR au moins 4 semaines avant la première session.
- EXG2 : Le support de formation doit être remis aux participants, après la session.
- EXG3 : Les mises en situations, mises en pratique et participations actives des participants doivent représenter une part importante du temps total de la session.
- EXG4 : Des corrigés ou résultats de la partie pratique doivent être communiqués aux participants.
- EXG5 : Si une certification est associée à cette session, la certification visée, les modalités pratiques d'inscription, coûts et passage de la certification doit être indiqué.
- EXG6 : Le contenu détaillé ainsi que les objectifs pédagogiques de la session doivent accompagner la réponse à ce lot.
- EXG7 : Chaque session de formation doit faire l'objet d'une évaluation des participants (le cas échéant la certification peut fournir cette évaluation) qui sera remise à chaque participant en fin de session.
- EXG8 : Le formateur intervenant sur la session doit proposer à chaque participants une évaluation de la qualité et pédagogie de son intervention.
- EXG9 : Les grilles d'évaluations doivent être fournies en réponse à ce lot.
- EXG10 : La réponse à ce lot doit être valide au moins 6 mois.
- EXG 11 : Si une licence d'utilisation est associée au lot, elle doit être spécifiée et incluse dans la réponse.
- EXG 12 : La réponse au lot doit inclure en complément un accompagnement sur la durée de type support interactif (confcall, visio, individuel ou en groupe).

**Planning et durée :**

- La durée initiale du lot est de 2 jours, le lieu et la date effective de démarrage seront communiqués au répondant au moins 2 mois avant la date choisie.
- La durée de l'accompagnement à prévoir est de 0,5 jour pour les 6 mois suivants la session initiale. Cet accompagnement doit être pris en compte dans la réponse à ce lot.

**Expertise :**

- Le répondant est invité à mettre en avant son expertise dans le domaine couvert par la formation avec ses références.
- Le répondant est invité à mettre en avant son expérience de formation.

**Livrables de la réponse du lot :**

- Syllabus de l'intervention



- Contenu détaillé faisant apparaître les parties théoriques et pratiques
- Modalité d'évaluation et grilles d'évaluation des stagiaires
- Budget du lot en détaillant l'intervention et le support
- Références et expériences

### **Objectifs**

Les futurs Ambassadeurs NR seront en capacité de :

- D'éco-concevoir un service numérique
- Maîtriser la démarche et la méthodologie d'écoconception logicielle
- Savoir identifier les bonnes pratiques à mettre en œuvre
- Savoir mesurer la performance environnementale d'un logiciel / site web
- Identifier les outils et référentiels disponibles

# Appel à candidature

L'objectif de cet appel à candidature émis par l'INR est donc de solliciter les formateurs pour proposer une ou plusieurs réponses répondant aux lots précédemment indiqués.

L'INR se réserve le droit de ne pas donner de suite favorable à l'attribution d'un lot sans avoir à motiver son choix. Une réponse favorable à l'attribution d'un lot n'engage pas l'INR dans une obligation de bénéficier de la prestation. L'obligation des parties n'est valable que lorsqu'un contrat, mentionnant le montant de la prestation, la ou les dates d'intervention/lieu, sera signé entre le prestataire et l'INR.

La réponse, qui suivra le canevas indiqué dans cet appel à candidature, sera envoyée en format PDF dans deux fichiers séparés nommés : Reponse\_technique\_SOCIETEXXX.pdf et Reponse\_financière\_SOCIETEXXX.pdf

Les réponses devront a minima répondre aux questions suivantes

- Syllabus
- Organisation détaillée
- Rythme
- Prérequis
- Modalité d'évaluation
- Disponibilité du/de la formateur/formatrice
- Intérêt pour participer au jury de fin de formation
- Intérêt pour suivre un stagiaire en particulier
- Coût de la prestation séparant la formation et des coûts annexes (déplacement, équipements, certifications, licences, etc.)

Le coût ne devra pas inclure les déplacements vers le lieu de la formation.

L'INR accueillera avec beaucoup de bienveillance les prises d'initiatives et les propositions constructives des répondants.

Des questions pourront être posées à l'INR lors de rédaction de la réponse, par e-mail ([reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)) dans la limite du raisonnable et ne mettant pas en cause l'équité des différents répondants. L'INR invite chaque répondant à se faire connaître par e-mail ([reponseac@institutnr.org](mailto:reponseac@institutnr.org)) pour bénéficier des éventuelles précisions de l'appel à candidature liées aux questions.

## Confidentialité liée à la prestation

Le prestataire technique est mandaté par l'INR et par lui seul. Toutes les informations collectées seront tenues confidentielles par le prestataire.

Note de version du 28/05/2020 : la réserve de propriété présente sur la version initiale du document est retirée.

## Échéances et suivi de la prestation

Le prestataire désignera un interlocuteur unique (Responsable de Projet) qui rendra compte des prestations effectuées et pilotera explicitement les travaux.